

► **LIDERÁ CON ÉXITO**  
**LOS PROCESOS DE MANUFACTURA  
Y SERVICIOS**

# INGENIERÍA DE PROCESOS DE NEGOCIO

**NUEVO PLAN DE ESTUDIOS - ÚNICO EN EL PAÍS**



## DESCRIPCIÓN DE LA CARRERA

El profesional estará relacionado con el análisis de procesos en la cadena de suministros y administrativos, para organizaciones de manufactura y servicio. Los conocimientos de matemática, física, química, ingeniería industrial, administración e informática brindan bases sólidas para la toma de decisiones basada en información. La incorporación de conocimientos de las tecnologías de información a los procesos permite que las decisiones se tomen sobre la base de información. Se introduce al estudiante al campo de la ingeniería industrial, administración, programación y bases de datos como elementos esenciales en la productividad de los procesos de producción, mantenimiento, abastecimiento, trasiego, trazabilidad, almacenamiento y distribución en las empresas de manufactura y servicio.

## MERCADO LABORAL

Los profesionales graduados en Procesos de Negocio con grado Bachiller podrán desempeñarse como Analista de Logística y Cadenas de Suministro, Administrador de Operaciones en empresas de servicio y manufactura, Analista de Inventarios y Suministros, Diseñador de procesos de negocio, Analista de Procesos de Negocio, Jefatura de Servicio al Cliente, Jefe de Almacén o Centro de Distribución, Encargado de Organización y Métodos, Supervisor de Procesos de Negocio, Supervisor de Operaciones Administrativas en grandes empresas. Con grado de Licenciatura podrá aspirar a Gerencias de Operaciones en empresas de servicio y manufactura, Almacén o Centro de Distribución, de Organización y Métodos, Distribución Física Global; como Director de Diseño de Procesos, Analista de Procesos de Negocios en grandes empresas, Consultor en el área de Diseño Organizacional y de Procesos.

## ¿POR QUÉ ESTUDIAR EN UH?

**+40**

Años de Liderazgo, Prestigio y Calidad Académica.



+ del 60% de nuestras carreras están acreditadas por SINAES ¡y vamos por más!

### Docentes especializados

con vasta experiencia en el área profesional y académica.

### Realidad laboral

Planes de estudios actualizados a la realidad laboral.

### Somos la Universidad a la vanguardia educativa

Convertimos lo último de la tecnología educativa en aliado estratégico de nuestras metodologías de enseñanza activa UH para el desarrollo de competencias y la mejor formación profesional.

### Laboratorios a la medida

y tecnológicamente equipados para desarrollar destrezas a partir de la práctica y la simulación.

### Primer Laboratorio Integrado de Ingeniería

Tecnología 4.0 en Centroamérica y Caribe by Bosch.

### Servicios Estudiantiles

te guiará y apoyará tu trayecto por la UH.

**+30**

### Convenios Internacionales

Que complementarán tu formación académica con una visión global.

## BACHILLERATO

### CUATRIMESTRE I

- CÁLCULO I
- ADMINISTRACIÓN I
- INFORMÁTICA I
- TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN
- ELECTIVA HUMANÍSTICA
  - HISTORIA UNIVERSAL
  - HISTORIA DE LA CULTURA Y EL ARTE
  - HISTORIA DE COSTA RICA

### CUATRIMESTRE II

- CÁLCULO II
- FÍSICA GENERAL I
- PROGRAMACIÓN BÁSICA
- QUÍMICA GENERAL I

### CUATRIMESTRE III

- CÁLCULO III
- FÍSICA GENERAL II
- PROGRAMACIÓN I
- PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA I

### CUATRIMESTRE IV

- ECUACIONES DIFERENCIALES
- CONTABILIDAD I
- ESTRUCTURA DE DATOS
- PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA II
- MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

### CUATRIMESTRE V

- CONTABILIDAD II
- PROCESOS DE PRODUCCIÓN
- BASES DE DATOS
- ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS
- TERMOFLUIDOS

### CUATRIMESTRE VI

- CONTABILIDAD DE COSTOS
- MICROECONOMÍA
- INGENIERÍA ECONÓMICA
- ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES
- GESTIÓN DE ALMACENES

### CUATRIMESTRE VII

- MERCADERO I
- MACROECONOMÍA
- DISEÑO DE PRODUCTOS
- INVESTIGACIÓN DE OPERACIONES I
- CADENA DE SUMINISTROS

### CUATRIMESTRE VIII

- FINANZAS PARA INGENIERÍA
- PRONÓSTICOS PARA LOS NEGOCIOS
- GESTIÓN DE PROYECTOS DE MEJORA
- LOGÍSTICA INDUSTRIAL Y CADENA DE VALOR
- ELECTIVA I
  - MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD
  - LEGISLACIÓN LABORAL
  - SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

## REQUISITOS DE INGRESO BACHILLERATO

PARA INGRESAR AL BACHILLERATO UNIVERSITARIO EN LA CARRERA DE INGENIERÍA DE PROCESOS DE NEGOCIOS SE REQUIERE:

1. ORIGINAL Y DOS FOTOCOPIAS DEL TÍTULO DE BACHILLERATO EN EDUCACIÓN MEDIA O SU EQUIVALENTE.
2. DOS FOTOGRAFÍAS TAMAÑO PASAPORTE.
3. DOS FOTOCOPIAS DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD POR AMBOS LADOS Y ORIGINAL O PASAPORTE DE RESIDENCIA.
4. CERTIFICACIONES ORIGINALES EN CASO DE CONVALIDACIÓN DE MATERIAS Y PROGRAMAS DE ESTUDIO DE CADA MATERIA.
5. COMPLETAR TODOS LOS DOCUMENTOS DE INSCRIPCIÓN SOLICITADOS POR LA UNIVERSIDAD.
6. PARA ESTUDIANTES EXTRANJEROS: PRESENTAR EL TÍTULO ORIGINAL DE CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS SECUNDARIOS DEBIDAMENTE APOSTILLADO O CONSULARIZADO EN EL PAÍS DE EMISIÓN, POR EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COSTA RICA Y POR LA OFICINA DE CONTROL DE CALIDAD DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA DE COSTA RICA, EL CUAL EMITIRÁ UN RECONOCIMIENTO ACORDE AL SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL.

## LICENCIATURA

### CUATRIMESTRE I

- SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL
- INGENIERÍA DE SERVICIOS
- BIG DATA PARA LOS NEGOCIOS
- SIMULACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO
- REDES DE DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTO

### CUATRIMESTRE II

- ARQUITECTURA MODERNA DE LA EMPRESA
- INTELIGENCIA DE NEGOCIOS
- DISEÑO DE PROCESOS DE NEGOCIO
- DISEÑO DE MODELOS DE LOGÍSTICA
- ELECTIVA II
  - ESTRATEGIA DE EMPRESAS
  - CONTROL GERENCIAL
  - EMPRENDEDURISMO
  - SISTEMAS DE PRODUCCIÓN LEAN

## REQUISITOS DE GRADUACIÓN BACHILLERATO

PARA OBTENER EL TÍTULO DE BACHILLERATO EN INGENIERÍA DE PROCESOS DE NEGOCIOS EL ESTUDIANTE DEBE CUMPLIR CON:

1. CONCLUSIÓN Y APROBACIÓN DE TODAS LAS ASIGNATURAS DEL PLAN DE ESTUDIOS.
2. TENER APROBADO LAS 150 HORAS DE TRABAJO COMUNAL UNIVERSITARIO (TCU), EL CUAL DEBE SER EJECUTADO EN COSTA RICA.
3. ESTAR AL DÍA EN EL PAGO DE LAS OBLIGACIONES CON LA UNIVERSIDAD.
4. REALIZAR LOS TRÁMITES RESPECTIVOS DE GRADUACIÓN EN LAS FECHAS ESTABLECIDAS POR LA UNIVERSIDAD.

## REQUISITO INGRESO LICENCIATURA

PARA INGRESAR A LA LICENCIATURA EN INGENIERÍA DE DE PROCESOS DE NEGOCIOS SE REQUIERE:

1. TÍTULO DE BACHILLER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA DE PROCESOS DE NEGOCIOS.
2. CERTIFICACIÓN DE HABER APROBADO EL TRABAJO COMUNAL UNIVERSITARIO (150 HORAS) EN UNA INSTITUCIÓN COSTARRICENSE.
3. ORIGINAL Y FOTOCOPIA DEL TÍTULO DE BACHILLERATO EN EDUCACIÓN MEDIA O SU EQUIVALENTE.
4. DOS FOTOGRAFÍAS TAMAÑO PASAPORTE.
5. FOTOCOPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD O PASAPORTE.
6. COMPLETAR TODOS LOS DOCUMENTOS DE INSCRIPCIÓN SOLICITADOS POR LA UNIVERSIDAD.
7. PARA ESTUDIANTES EXTRANJEROS:
  - A) PRESENTAR EL TÍTULO ORIGINAL DE CONCLUSIÓN DE ESTUDIOS SECUNDARIOS AUTENTICADO POR LAS AUTORIDADES CONSULARES DE COSTA RICA EN EL PAÍS DE EMISIÓN Y POR EL MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COSTA RICA, SEGÚN LAS LEYES Y NORMATIVAS DEL GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DE COSTA RICA.
  - B) PARA LOS CASOS DE TÍTULOS OBTENIDOS EN EL EXTRANJERO, SE DEBE PRESENTAR EL ORIGINAL Y COPIA DEL TÍTULO DE BACHILLERATO EN INGENIERÍA DE PROCESOS DE NEGOCIOS, RECONOCIDO Y EQUIPARADO POR EL CONSEJO NACIONAL DE RECTORES POR MEDIO DE SU OFICINA DE RECONOCIMIENTOS Y EQUIPARACIONES (ORE), DE ACUERDO A LO QUE ESTIPULA EL CONARE EN SU PÁGINA WEB.

## REQUISITOS DE GRADUACIÓN LICENCIATURA

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIATURA EN INGENIERÍA DE PROCESOS DE NEGOCIOS EL ESTUDIANTE DEBE CUMPLIR CON:

1. APROBAR TODOS LOS CURSOS DEL PLAN DE ESTUDIOS.
2. APROBAR EL TRABAJO COMUNAL UNIVERSITARIO (150 HORAS) O COMPROBAR EN FORMA DOCUMENTAL QUE HA SIDO APROBADO EN OTRA UNIVERSIDAD PÚBLICA O PRIVADA COSTARRICENSE.
3. APROBAR EL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN EN MODALIDAD DE PROYECTO DE GRADUACIÓN CUMPLIENDO CON EL REGLAMENTO RESPECTIVO Y EL REGLAMENTO ACADÉMICO DE LA UNIVERSIDAD Y HACIENDO LA DEFENSA PÚBLICA CORRESPONDIENTE.
4. ESTAR AL DÍA CON LAS OBLIGACIONES DE LA UNIVERSIDAD.
5. REALIZAR LOS TRÁMITES RESPECTIVOS DE GRADUACIÓN EN LAS FECHAS ESTABLECIDAS POR LA UNIVERSIDAD.

## ► CONOCÉ TODO LO QUE LA UH TIENE PARA VOS



### SINAES

Estamos comprometidos con la calidad académica y la mejora continua en todas nuestras carreras y programas de formación profesional.

En Costa Rica el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) es la agencia oficial que certifica la calidad por medio de la evaluación externa de carreras, a las que otorga la condición de acreditación, la cual debe ser actualizada cada 4 años mediante una reacreditación.

La UH cuenta con 16 acreditaciones ante el SINAES, ofreciendo así más del 60% de sus planes de estudio con acreditación a nivel de grado académico.

¡y vamos por más!



MIS LIBROS DE TEXTO

### MIS LIBROS DE TEXTO

UH te ofrece sin costo adicional acceso a tus libros de texto en formato digital, para consultarlo o descargarlo durante toda tu carrera.



IMAGINE PREMIUM

### DESCARGA DE SOFTWARE

A través de la alianza con Microsoft, como estudiante de la UH, tenés acceso a utilizar sin costo una gran variedad de herramientas de software, para tu desempeño y formación tecnológica.



ONE DRIVE

### ALMACENAMIENTO EN LA NUBE

UH te da 100 GB de espacio en la nube para que almacenes toda tu información y podás acceder desde donde querás, de forma gratuita.



BIBLIOTECA DIGITAL

### BIBLIOTECA DIGITAL

Más de un millón de recursos bibliográficos en formato digital. Incluye: libros electrónicos, revistas científicas y académicas, informes, imágenes, video y otros. Con acceso desde cualquier lugar y a cualquier hora, 24/7.



OFFICE 365

### OFFICE 365

Disfrutá de Office 365 y de todos sus beneficios, en su versión web.

**UH LO NUESTRO ES  
LA EXCELENCIA**

PARA MAYOR INFORMACIÓN VISITÁ NUESTRO SITIO WEB [UH.AC.CR](http://UH.AC.CR)

## ► +26 CARRERAS EN 5 FACULTADES

- Ciencias Económicas
- Ciencias de la Salud
- Ingenierías y Arquitectura

- Ciencias de la Educación
- Ciencias Sociales

## ► CENTRO DE POSGRADOS

- MBA con énfasis en Finanzas, Mercadeo o Gerencia
- Administración Educativa
- Psicopedagogía
- Enfermería Pediátrica
- Gerencia en Enfermería

- Gestión de Calidad
- Gerencia de Operaciones
- Derecho Notarial y Registral



## ► APRENDÉ INGLÉS CON



► **TÉCNICOS SUMALE A TU FUTURO**

**+20** CARRERAS TÉCNICAS DE CORTO TIEMPO

## ► CERTIFICACIONES PREMIUM

ESPECIALIZATE EN TEMAS DECISIVOS PARA TU DESARROLLO PROFESIONAL

## ► CONSULTÁ NUESTRA OFERTA DE CURSOS LIBRES